

## ZMĚNY NA OBECNÍ DATOVÉ SÍTI TESENET 1.7.2011 - v pořadí 8.

Vážený uživateli,

s platností od 1.7.2011 jsou k dispozici nové tarify na síti TeseNet.cz . Změna spočívá v navýšení rychlostí a snížení cen u tarifů TNET-600 a TNET-700.

Stále platí po celých 24 hodin **neomezený** provoz co do objemu stažených/odeslaných dat z/do Internetu pro každého uživatele TeseNetu.

### Základní parametry jednotlivých tarifů:

Název tarifu	Maximální rychlost z / do Internetu <sup>1)</sup>	Cena včetně DPH v přepočtu na měsíc při periodě platby <sup>2)</sup>			
		měsíční	kvartální	pololetní	roční
<b>TNET-400</b>	<b>6 / 0,5</b> Mb/s	400,- 392,-	350,- <b>343,-</b>	325,- 318,50	300,- <b>294,-</b>
<b>TNET-500</b> (shodné také pro TNET-600 a TNET-700)	<b>12 / 1</b> Mb/s	500,- 490,-	450,- 441,-	425,- 416,50	400,- 392,-

<sup>1)</sup> Rychlost komunikace může poklesnout ve výjimečných případech (agregace rychlosti 1:8) např. v případě přepojení na záložní konektivitu, při detekci šíření závadného obsahu jako SPAMu, apod..

<sup>2)</sup> Cena u tarifu je závislá na periodě platby a navíc je možné získat další slevu 2% v případě, že poskytnete inkasní právo z Vašeho bankovního účtu nebo SIPO, viz. uvedená nižší cena u jednotlivých kombinací

- Pro komunikaci se sítí Internet je standardně k dispozici 1x lokální IP adresa s plnou protokolovou svobodou (NAT = maskovaná IP adresa), je možné získat právě 1 lokální IP adresu na jeden uživatelský účet
- Ke všem tarifům TNET je navíc zdarma k dispozici emailová schránka na [uzivatel@tesenet.cz](mailto:uzivatel@tesenet.cz) o velikosti 50 MB, lze **bezplatně rozšířit až na 200 MB**, a služby FTP([www.tesenet.cz/uzivatel](http://www.tesenet.cz/uzivatel)) + WebMail + WebDisk o velikosti 50 MB, lze **bezplatně rozšířit až na 200 MB**.

### Pravidla pro změny periody platby, způsobu úhrady (SIPO/Inkaso) :

- změny se provádějí výhradně zasláním požadavku emailem na [Internet@TeseNet.cz](mailto:Internet@TeseNet.cz)
- volbou předplatného **nevzniká** žádný závazek k odběru služeb! Zůstáváte stále svobodným uživatelem, žádné upisování se na dobu určitou!
- změna periody platby za služby je možná kdykoliv i v průběhu předplaceného období k prvnímu dni měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém jste se s námi dohodli na změně. Změnou periody platby za služby uživatel přijde pouze o přiznanou slevu.

### **Pravidla pro změny tarifu TNET :**

- změny se provádějí výhradně zasláním požadavku emailem na [Internet@TeseNet.cz](mailto:Internet@TeseNet.cz)
- v požadavku uveďte minimálně své celé jméno, obec s místní částí, číslem popisným a zvolený tarif TNET
- změna bude provedena nejpozději do 3 dnů od skončení aktuálního zúčtovacího období (měsíc, kvartál), ve kterém byl požadavek na změnu prokazatelně odeslán
- změna tarifu TNET cenově směrem **nahoru** bude **odměněna** jednorázovou **slevou**, která se rovná rozdílu ceny nového vyššího tarifu TNET a ceny původního tarifu TNET
- za změnu tarifu TNET cenově směrem **dolů** bude účtován jednorázový **poplatek** za změnu tarifu, jehož výše se rovná dvojnásobku z rozdílu ceny původního vyššího tarifu TNET a ceny nového tarifu TNET

### **Ceny doplňkových služeb:**

**Nově!!! Aktivace a provoz veřejné IP adresy (Public IP)** 0,- Kč | 0,- Kč/měs.

**Zapůjčení veřejné IP adresy (Public IP) se provádí zdarma na základě písemné nebo elektronické žádosti uživatele e-mailem.** Přístup do sítě Internet prostřednictvím veřejné IP adresy je z pohledu bezpečnosti provozu nejrizikovější, doporučuje se pouze pro zběhlé uživatele v této problematice. Úroveň přístupu do sítě Internet Mask IP (technologie NAT) je bezpečnější a v drtivé většině případů nijak neomezuje uživatele v pohybu na Internetu, proto je tato úroveň také standardně nastavena při aktivaci nové služby.

**Nově!!! Aktivace a provoz statické veřejné IP adresy (Public IP+)** 100,- Kč | 0,- Kč/měs.

Tato služba zajišťuje neměnnou veřejnou IP adresu po dobu, než je nutné z technických důvodů na straně provozovatele služby přistoupit ke změně. Změna IP adresy se provádí jako plánovaná změna technických parametrů služby s oznámením uživateli minimálně 7 dní dopředu. Statická veřejná IP adresa je taktéž povinně přidělována DHCP serverem.

**Aktivace dalšího email alias ke stávajícímu účtu** 0,- Kč

- celkem na 1 účet až 10 alias

**Aktivace další emailové schránky (účtu)** 100,- Kč

- 50 MB velikost schránky, bezplatně lze rozšířit až na 200 MB
- max. velikost 1 emailové zprávy 15 MB
- součástí je FTP prostor 50 MB, bezplatně lze rozšířit až na 200 MB
- na doméně tesenet.cz
- maximálně 4 účty na jedno odběrné místo

**Služba MEGAMETR** = množství stažených/odeslaných dat  
je k dispozici na adrese <http://megametr.tesenet.cz>

### **Nově!!! Automatické nastavení počítače:**

*Připojili jste k síti TeseNet nový počítač a nevíte, jak jej nastavit, aby mohl komunikovat se sítí Internet? Přeinstalovali jste svůj počítač a nevíte, kam jste založili předávací protokol pro*

*nastavení Internetu? Nezoufejte, nyní může proběhnout nastavení Vašeho počítače automaticky !*

Na síti Tesenet byl spuštěn systém, který umožňuje automaticky nastavovat parametry síťového rozhraní počítače u uživatele. Tento systém zjednodušuje celý proces nastavení pro uživatele. Registrace nového počítače se provádí:

- 1- Na zapnutý kabelový modem se připojí kabelem nový počítač.
- 2- Zajistěte, aby nový počítač měl své síťové rozhraní nastaveno ve výchozím režimu, tj. získat IP adresy z DHCP serveru
- 3- K automatickému nastavení počítače by mělo dojít do 1 minuty.

Pokud se tak nestane, proveďte restart počítače. Pokud ani to nepomůže, nezbyvá, než požádat o pomoc technickou podporu, viz. kontakt na konci INFO-listu.

Pozn.: Pro nové uživatele je tento systém nastavení počítače povinný. Stávající uživatelé jej mohou používat hned, povinný se pro ně stane, jakmile od poskytovatele obdrží nový protokol o předání služby.

### **Nově!!! Otevírají se další možnosti**

VOJPujme si ZADARMO! Telefonujte do celého světa za minimální ceny. Připojením k síti TeseNet se Vám otevírá možnost využití služby [Telefon@TeseNet.cz](mailto:Telefon@TeseNet.cz) . Můžete získat veřejné telefonní číslo 581 118 xxx s nulovým měsíčním paušálem a telefonovat a telefonovat a telefonovat ... v rámci sítě VOJP a jejich partnerů zcela ZADARMO!

Další informace Vám rádi zašleme emailem, nebo navštivte [www.vojp.cz](http://www.vojp.cz) .

### **Pro nové uživatele platí:**

- smlouva se podepisuje **bez závazků s výpovědní lhůtou 30 dní**
- služba bude zprovozněna na testovací úrovni tarifu TNET-400
- při aktivaci služby technikem a/nebo při podpisu smlouvy uživatel zvolí konkrétní tarif z řady TNET-XXX
- změna tarifu bude provedena nejpozději do konce kalendářního měsíce, ve kterém uživatel podepsal smlouvu a tato změna bude provedena vždy bezplatně

### **Popis připojení:**

Připojení je realizováno přes kabelovou televizi prostřednictvím kabelového modemu. Připojuje se na stávající originální účastnickou zásuvku kabelové televize. Kabelový modem je napájen ze sítě 230V~. K PC je připojen přes standardní síťovou kartu (minimální nutné požadavky na rozhraní jsou 10-Base T nebo vyšší 10/100-Base TX s konektorem RJ-45 (TP) s operačním systémem, který podporuje síťový protokol TCP/IP, např. Win.95/98/ME/2000, Win.NT/XP, Win VISTA, Linux, apod.). Úprava PC není součástí aktivace a majitel PC si tuto úpravu musí zajistit sám, po dohodě se svým dodavatelem PC nebo po dohodě s našimi techniky.

### **Aktivace připojení**

Uživatel bude připojen až po složení kauce 1.000,- Kč za kabelový modem na OÚ Těšetice. Kabelový modem zůstává majetkem Obce Těšetice. Složená kauce je **vratná** v plné výši v případě, že uživatel ukončí smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb a vrátí funkční kabelový modem včetně jeho příslušenství a v původním obalu zpět na OÚ Těšetice.

Aktivační poplatek je stanoven na 1.000,- Kč a je splatný až po provedení samotné aktivace a po předání funkční služby. Na základě předávacího protokolu je vydána faktura - daňový doklad se splatností 7 dnů od jeho vydání.

V rámci aktivačního poplatku je zahrnuto:

- úprava účastnické zásuvky u uživatele a vytvoření přípojovacího portu pro kabelový modem
- koaxiální vedení ke kabelovému modemu volně ložené do max. délky 10 m
- propojovací kabel mezi kabelovým modemem a PC v délce 1,5 m
- nastavení TCP/IP protokolu a předvedení funkčnosti služby

Službu je možné dočasně přerušit s tím, že reaktivační poplatek za obnovení služby je 200,- Kč, pokud se tak stane do 6 měsíců včetně od pozastavení služby, a 400,- Kč, pokud se reaktivace děje po delší době než 6 měsíců od pozastavení služby.

Všechny ceny jsou uváděny včetně DPH.

Doufáme, že tyto změny přispějí k Vaší větší spokojenosti s užíváním služeb na síti TeseNet.cz . Celý projekt TeseNet.cz je provozován pod záštitou Obce Těšetice .

**Děkujeme všem uživatelům za přízeň.**

V případě dotazů neváhejte ani chvíli a směrujte je na [Internet@TeseNet.cz](mailto:Internet@TeseNet.cz) , **581 118 401**.

Ing. Josef Bartoněk a Ing. Bronislav Jašek  
správa TeseNet.cz