

CENÍK SLUŽEB NA OBECNÍ DATOVÉ SÍTI TESENET platný od 1.4.2014 - v pořadí 9. aktualizace

Vážený uživateli,

s platností od 1.4.2014 jsou k dispozici nové tarify na síti TeseNet.cz . Změna spočívá v navýšení rychlostí a dále v zavedení zcela nového tarifu **TNET-100**. Tento tarif je vhodný pro nenáročného uživatele, případně zájemce pouze o službu Telefon@TeseNet.cz .

Stále platí po celých 24 hodin **neomezený** provoz co do objemu stažených/odeslaných dat z/do Internetu pro každého uživatele TeseNetu.

Základní parametry jednotlivých tarifů:

Název tarifu	Maximální rychlost z / do Internetu ¹⁾	Cena včetně DPH v přepočtu na měsíc při periodě platby ²⁾			
		měsíční	Kvartální	pololetní	roční
TNET-100 VOJPujeme ZADARMO!	150 / 150 kb/s	172,- 169,-	122,- 120,-	97,- 95,-	72,- 71,-
TNET-400	8 / 0,5 Mb/s	400,- 392,-	350,- 343,-	325,- 318,50	300,- 294,-
TNET-500 (shodné také pro TNET-600 a TNET-700)	16 / 1 Mb/s	500,- 490,-	450,- 441,-	425,- 416,50	400,- 392,-

¹⁾ Rychlost komunikace může poklesnout ve výjimečných případech (agregace rychlosti 1:8) např. v případě přepojení na záložní konektivitu, při detekci šíření závadného obsahu jako SPAMu, apod..

²⁾ Cena u tarifu je závislá na periodě platby a navíc je možné získat další slevu 2% v případě, že poskytnete inkasní právo z Vašeho bankovního účtu nebo SIPO, viz. uvedená nižší cena u jednotlivých kombinací

- Pro komunikaci se sítí Internet je standardně k dispozici 1x lokální IP adresa s plnou protokolovou svobodou (NAT = maskovaná IP adresa), je možné získat právě 1 lokální IP adresu na jeden uživatelský účet. Lokální IP adresa je přidělována DHCP serverem.
- Ke všem tarifům TNET je navíc zdarma k dispozici doplňková služba WebHosting START, která zahrnuje emailovou schránku s adresou uzivatel@tesenet.cz o velikosti 50 MB, lze **bezplatně rozšířit až na 500 MB**, a služby FTP (www.tesenet.cz/uzivatel) + WebMail + WebDisk o velikosti 50 MB, lze **bezplatně rozšířit až na 500 MB**.

Pravidla pro změny periody platby, způsobu úhrady (SIPO/Inkaso) :

- změny se provádějí výhradně zasláním požadavku emailem na Internet@TeseNet.cz
- volbou předplatného **nevzniká** žádný závazek k odběru služeb! Zůstáváte stále svobodným uživatelem, žádné upisování se na dobu určitou!
- změna periody platby za služby je možná kdykoliv i v průběhu předplaceného období k prvnímu dni měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém jste se s námi dohodli na změně.

Změnou periody platby za služby uživatel přijde pouze o přiznanou slevu.

Pravidla pro změny tarifu TNET :

- změny se provádějí výhradně zasláním požadavku emailem na Internet@TeseNet.cz
- v požadavku uveďte minimálně své celé jméno, obec s místní částí, číslem popisným a zvolený tarif TNET
- změna bude provedena nejpozději do 3 dnů od skončení aktuálního zúčtovacího období (měsíc, kvartál), ve kterém byl požadavek na změnu prokazatelně odeslán
- změna tarifu TNET cenově směrem **nahoru** bude **odměněna** jednorázovou **slevou**, která se rovná rozdílu ceny nového vyššího tarifu TNET a ceny původního tarifu TNET
- za změnu tarifu TNET cenově směrem **dolů** bude účtován jednorázový **poplatek** za změnu tarifu, jehož výše se rovná dvojnásobku z rozdílu ceny původního vyššího tarifu TNET a ceny nového tarifu TNET

Ceny doplňkových služeb:

Aktivace a provoz veřejné IP adresy (Public IP) 0,- Kč | 0,- Kč/měs.

Zapůjčení veřejné IP adresy (Public IP) se provádí zdarma na základě písemné nebo elektronické žádosti uživatele e-mailem. Přístup do sítě Internet prostřednictvím veřejné IP adresy je z pohledu bezpečnosti provozu nejrizikovější, doporučuje se pouze pro zblhlé uživatele v této problematice. Úroveň přístupu do sítě Internet Mask IP (technologie NAT) je bezpečnější a ve většině případů nijak neomezuje uživatele při komunikaci se sítí Internet, proto je tato úroveň také nastavena jako výchozí při aktivaci nové služby. Veřejná IP adresa je povinně přidělována DHCP serverem.

Aktivace a provoz fixní veřejné IP adresy (Public IP+) 100,- Kč | 0,- Kč/měs.

Tato služba zajišťuje stálou veřejnou IP adresu po dobu, než je nutné z technických důvodů na straně provozovatele služby přistoupit ke změně. Výměna IP adresy se provádí jako plánovaná změna technických parametrů služby s oznámením uživateli minimálně 7 dní dopředu. Fixní veřejná IP adresa je povinně přidělována DHCP serverem.

Aktivace dalšího email alias ke stávajícímu účtu 0,- Kč

- celkem na 1 účet až 10 alias

Aktivace další emailové schránky (účtu) 100,- Kč

- 50 MB velikost schránky, bezplatně lze rozšířit až na 500 MB
- max. velikost 1 emailové zprávy 15 MB
- součástí je FTP prostor 50 MB, bezplatně lze rozšířit až na 500 MB
- na doméně tesenet.cz
- maximálně 4 účty na jedno odběrné místo

Služba MEGAMETR = množství stažených/odeslaných dat
je k dispozici na adrese <http://megametr.tesenet.cz>

Služba SPEEDMETR = měření rychlosti
je k dispozici na adrese <http://speedmetr.tesenet.cz>

Automatické nastavení počítače:

Připojili jste k síti TeseNet nový počítač a nevíte, jak jej nastavit, aby mohl komunikovat se sítí Internet? Přeinstalovali jste svůj počítač a nevíte, kam jste založili předávací protokol pro nastavení Internetu? Nezoufejte, nyní může proběhnout nastavení Vašeho počítače automaticky !

Na síti Tesenet byl spuštěn systém, který umožňuje automaticky nastavovat parametry síťového rozhraní počítače u uživatele. Tento systém zjednodušuje celý proces nastavení pro uživatele. Registrace nového počítače se provádí:

- 1- Na zapnutý kabelový modem se připojí kabelem nový počítač.
- 2- Zajistěte, aby nový počítač měl své síťové rozhraní nastaveno ve výchozím režimu, tj. získat IP adresy z DHCP serveru
- 3- K automatickému nastavení počítače by mělo dojít do 1 minuty.

Pokud se tak nestane, proveďte restart počítače. Pokud ani to nepomůže, nezbývá, než požádat o pomoc technickou podporu, viz. kontakt na konci INFO-listu.

Pozn.: Pro nové uživatele je tento systém nastavení počítače povinný. Stávající uživatelé jej mohou používat hned, povinný se pro ně stane, jakmile od poskytovatele obdrží nový protokol o předání služby.

Otevírají se další možnosti

VOJPujme si ZADARMO! Telefonujte do celého světa za minimální ceny. Připojením k síti TeseNet se Vám otevírá možnost využití služby Telefon@TeseNet.cz . Můžete získat veřejné telefonní číslo 581 118 xxx s nulovým měsíčním paušálem a telefonovat a telefonovat a telefonovat ... v rámci sítě VOJP a jejich partnerů zcela ZADARMO!

Další informace Vám rádi zašleme emailem, nebo navštivte www.vojpcz .

Pro nové uživatele platí:

- smlouva se podepisuje **bez závazků s výpovědní lhůtou jeden kalendářní měsíc**
- služba bude zprovozněna na testovací úrovni tarifu TNET-400
- při aktivaci služby technikem a/nebo při podpisu smlouvy uživatel zvolí konkrétní tarif z řady TNET-XXX
- změna tarifu bude provedena nejpozději do konce kalendářního měsíce, ve kterém uživatel podepsal smlouvu a tato změna bude provedena bezplatně

Popis připojení:

Připojení je realizováno přes kabelovou televizi prostřednictvím kabelového modemu. Připojuje se na stávající originální účastnickou zásuvku kabelové televize. Kabelový modem je napájen ze sítě 230V~. K PC je připojen přes standardní síťovou kartu (minimální nutné požadavky na rozhraní jsou 10-Base T nebo vyšší 10/100-Base TX s konektorem RJ-45 (TP) s operačním systémem, který podporuje síťový protokol TCP/IP. Úprava počítače není součástí aktivace služby a majitel počítače si tuto úpravu musí zajistit sám, po dohodě se svým dodavatelem počítače nebo po dohodě s našimi techniky za úplaty.

Aktivace připojení

Uživatel bude připojen až po složení kauce 1.000,- Kč za kabelový modem na OÚ Těšetice.

Kabelový modem zůstává majetkem Obce Těšetice. Složená kauce je **vratná** v plné výši v případě, že uživatel ukončí smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb a vrátí funkční kabelový modem včetně jeho příslušenství a v původním obalu zpět na OÚ Těšetice.

Aktivační poplatek je stanoven na 1.000,- Kč a je splatný až po provedení samotné aktivace a po předání funkční služby. Na základě předávacího protokolu je vydána faktura - daňový doklad se splatností 7 dnů od jeho vydání.

V rámci aktivačního poplatku je zahrnuto:

- úprava účastnické zásuvky u uživatele a vytvoření připojovacího portu pro kabelový modem
- koaxiální vedení ke kabelovému modemu volně ložené do max. délky 10 m
- propojovací kabel mezi kabelovým modemem a PC v délce 1,5 m
- nastavení TCP/IP protokolu a předvedení funkčnosti služby

Službu je možné dočasně přerušit. Opětovná aktivace služby je zpoplatněna za cenu 25,- Kč za každý započatý měsíc. Obnovení provozu služby je možné po předchozí dohodě operativně nejpozději do 2 pracovních dnů od úhrady poplatku opětovná aktivace služby. Nedojde-li k opětovné aktivaci služby do 12 měsíců od dočasného přerušení, smlouva na poskytování služeb včetně služeb doplňkových zaniká.

Všechny ceny jsou uváděny včetně DPH.

Doufáme, že tyto změny přispějí k Vaší větší spokojenosti s užíváním služeb na síti TeseNet.cz . Celý projekt TeseNet.cz je provozován pod záštitou Obce Těšetice .

Děkujeme všem uživatelům za přízeň.

V případě dotazů neváhejte ani chvíli a směrujte je na Internet@TeseNet.cz , 581 118 401.

Ing. Josef Bartoněk a Ing. Bronislav Jašek
správa TeseNet.cz