

**Tarif „TNET...” = neomezené připojení k síti Internet:**

| úroveň tarifu                                      | „TNET-100“<br>VOJPujeme<br>ZADARMO! |                       | „TNET-400“                    |                       | „TNET-500“                    |                       | „TNET-600“                    |                       | „TNET-700“                      |                    |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------|-------------------------------|-----------------------|---------------------------------|--------------------|
| Kód                                                | 805.x9, 825.89                      |                       | 805.x4, 825.84                |                       | 805.x5, 825.85                |                       | 805.x6, 825.86                |                       | 805.x7, 825.87                  |                    |
| Maximální rychlost<br>z/do Internetu <sup>2)</sup> | <b>150 / 150</b><br>kb/s            |                       | <b>30 000 / 3 000</b><br>kb/s |                       | <b>50 000 / 5 000</b><br>kb/s |                       | <b>75 000 / 7 500</b><br>kb/s |                       | <b>100 000 / 10 000</b><br>kb/s |                    |
| Objem komunikace                                   | neomezeně                           |                       | neomezeně                     |                       | neomezeně                     |                       | neomezeně                     |                       | neomezeně                       |                    |
| Délka připojení k síti                             | neomezeně                           |                       | neomezeně                     |                       | neomezeně                     |                       | neomezeně                     |                       | neomezeně                       |                    |
| Cena <sup>1)</sup> včetně DPH                      | bez slevy<br>IK                     | Včetně<br>slevy<br>IK | bez slevy<br>IK               | včetně<br>slevy<br>IK | bez slevy<br>IK               | včetně<br>slevy<br>IK | bez slevy<br>IK               | včetně<br>slevy<br>IK | bez slevy<br>IK                 | včetně slevy<br>IK |
| - SLEVA SML24<br>= 3x poplatek                     | -                                   | 71,-                  | -                             | 294,-                 | -                             | 392,-                 | -                             | 490,-                 | -                               | 588,-              |
| - předplatné roční<br>= 12x poplatek               | 72,-                                | 71,-                  | 300,-                         | 294,-                 | 400,-                         | 392,-                 | 500,-                         | 490,-                 | 600,-                           | 588,-              |
| - předplatné půlroční<br>= 6x poplatek             | 97,-                                | 95,-                  | 325,-                         | 318,50                | 425,-                         | 416,50                | 525,-                         | 514,50                | 625,-                           | 612,50             |
| - předplatné kvartální<br>= 3x poplatek            | 122,-                               | 120,-                 | 350,-                         | 343,-                 | 450,-                         | 441,-                 | 550,-                         | 539,-                 | 650,-                           | 637,-              |
| - předplatné měsíční<br>= 1x poplatek              | 172,-                               | 169,-                 | 400,-                         | 392,-                 | 500,-                         | 490,-                 | 600,-                         | 588,-                 | 700,-                           | 686,-              |

Vysvětlivky k tabulce:

<sup>1)</sup> **Výše ceny je proměnlivá podle periody a způsobu platby za služby a je určena naším systémem slev a výhod:**

- při zavedení předplatného na rok/půlrok/kvartál je přiznána „SLEVA PP“:
  - předplatné na kalendářní kvartál = **úspora 50,- Kč** každý měsíc;
  - předplatné na kalendářní pololetí = **úspora 75,- Kč** každý měsíc;
  - předplatné na kalendářní rok = **úspora 100,- Kč** každý měsíc !!!
- při zavedení předplatného na kalendářní kvartál s úvazkem na 24 měsíců s prolongací „SLEVA SML24“ = **úspora 100,- Kč** každý měsíc !!!
- **Volbou předplatného (s výjimkou SLEVA SML24), nevzniká žádný závazek k odběru služeb! Zůstáváte stále svobodným uživatelem, žádné upisování se na dobu určitou!** periody platby za služby je možná kdykoliv i v průběhu předplaceného období k prvnímu dni měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém jste se s námi dohodli na změně. Změnou periody platby za služby uživatel přijde pouze o přiznanou slevu.
- Další výhodou předplatného je jistota zafixování výše ceny za služby na dobu až jednoho roku.
- Výši paušálního poplatku lze snížit o 2% v případě, že poskytnete naší společnosti inkasní právo z Vašeho bankovního účtu nebo inkasní právo z Vašeho SIPO = SLEVA IK
- SLEVA PP a SLEVA IK lze kombinovat u tarifu „TNET“ dle Vašeho přání.

Jeden příklad za všechny: u tarifu „TNET-500“ předplacený kalendářní roční poplatek 12x 400,-Kč (4.800,- Kč) navíc se slevou 2% v případě inkasní platby lze minimalizovat paušální poplatek na **392,- Kč včetně DPH v přepočtu na jeden měsíc.**

<sup>2)</sup> **Platí pro uživatele vybavené kabelovým modemem EuroDOCSIS v3.0.**

Rychlost komunikace může poklesnout ve výjimečných případech (agregace rychlosti 1:8) např. v případě přepojení na záložní konektivitu, při detekci šíření závadného obsahu jako SPAMu, apod.

Jste-li majiteli starého modelu kabelového modemu Scientific Atlanta EPC2100, dohodněte se s námi na jeho výměně.

### **Připojení a aktivace služby (pro nové uživatele sítě TeseNet)**

#### **Připojovací poplatek k síti kabelové televize**

**1.000,- Kč**

- úpravu účastnické zásuvky u uživatele a vytvoření připojovacího portu pro kabelový modem;
- koaxiální vedení ke kabelovému modemu volně ložené do max. délky 10 m;
- propojovací kabel mezi kabelovým modemem a PC v délce 1,5 m;
- nastavení TCP/IP protokolu a předvedení funkčnosti služby.

Kabelový modem se připojuje na stávající účastnickou zásuvku kabelové televize v odběrném místě, popř. na účastnickou zásuvku, kterou si můžete nechat zbudovat (za úplatu). Nad rámec jednorázových poplatků mohou, ale nemusí být účtovány delší propojovací kabely, uložení kabelů, průrazy zdmi apod. dle konkrétní situace v místě instalace.

#### **Poplatek za kabelový modem včetně příslušenství**

**1.000,- Kč**

- podepsání smlouvy s úvazkem na 3 měsíce (SML03)  
běžná cena kabelového modemu EuroDOCSIS v3.0 je 2.500,- Kč;
- zařízení se stává majetkem uživatele, záruka 24 měsíců.

#### **Aktivace přístupového účtu k síti TeseNet.cz**

**1,- Kč**

- vytvoření účtu uživatele;
- nastavení PC (web, email).

Na kabelovém modemu lze zpřístupnit jeden paušalový tarif.

**Připojovací a aktivací poplatky jsou splatné v den instalace.**

#### **Pro nové uživatele platí:**

- smlouva se podepisuje:
  - **bez závazků s výpovědní lhůtou 30 dní;**
  - **s úvazkem na 3 měsíce (SML03)**, dotovaná cena za kabelový modem EuroDOCSIS v3.0
  - **s úvazkem na 24 měsíce (SML24) s prodloužením**, dotovaná cena za kabelový modem EuroDOCSIS v3.0 a snížení provozních nákladů při kvartální fakturaci a inkasním způsobu úhrady.
- služba bude zprovozněna na testovací úrovni tarifu TNET-400;
- při aktivaci služby technikem a/nebo při podpisu smlouvy uživatel zvolí konkrétní tarif z řady TNET-XXX;
- změna tarifu bude provedena nejpozději do konce kalendářního měsíce, ve kterém uživatel podepsal smlouvu a tato změna bude provedena vždy bezplatně.

#### **Popis připojení:**

Připojení je realizováno přes kabelovou televizi prostřednictvím kabelového modemu. Připojuje se na stávající originální účastnickou zásuvku kabelové televize. Kabelový modem je napájen ze sítě 230V~.

K PC je připojen přes standardní síťovou kartu (minimální nutné požadavky na rozhraní jsou 10-Base T nebo vyšší 100/1000-Base TX s konektorem RJ-45 (TP) s operačním systémem, který podporuje síťový protokol TCP/IP, např. Win.NT/XP, Win VISTA, Win 7/8/10, Linux, apod.). Úprava PC není součástí aktivace a majitel PC si tuto úpravu musí zajistit sám, po dohodě se svým dodavatelem PC nebo po dohodě s našimi technikami.

### **Co získáte dál, stanete-li se uživatelem TeseNet:**

- **možnost výběru z 5 rychlostních úrovní tarifu TNET:** „TNET-400“, „TNET-500“, „TNET-600“, „TNET-700“ a „TNET-100 – VOJPujeme ZADARMO!“
- **dostupnost služby 24 hodin denně**, 365 dní v roce. Na cenu tarifu nemá vliv, jestli Službu využíváte ve dne či v noci, žádná časová omezení.
- **hlášení technických problémů možné 7 dní v týdnu Po - Ne, od 8:00 do 20:00 hodin**
- 1x IP adresa dynamicky přidělována DHCP serverem: 1x veřejná (Public IP/Public IP+). IP adresa je uživateli zapůjčena. Přidělení IP adresy DHCP serverem je povinné. Je možné využít doplňkové služby „Fixní veřejná IP adresa“ (Public IP+), viz. část Doplňkové služby.
- WebHosting START: 1x e-mail schránka – vaše\_jméno@tesenet.cz s kapacitou pro příchozí poštu 50MB, možnost rozšíření až na 1000MB v ceně tarifu. K této schránce možno bezplatně přiřadit až 10 poštovních adres (tzv. alias), přístup ke schránce prostřednictvím protokolů POP3, IMAP, popř. šifrovaných variant POP3s, IMAPs nebo pomocí webového rozhraní **WebMail** (přehledný, reklamou nezatížený portál s mnoha možnostmi), základní Anti-Virové zabezpečení a Anti-Spam filtrace a služby poštovního serveru SMTP pro odesílání pošty.
- WebHosting START: 1x pro Vaši WWW prezentaci v síti Internet – www.tesenet.cz/~vaše\_jméno o velikosti 50MB, možnost rozšíření prostoru až na 1000MB v ceně tarifu. Možnost bezplatně definovat až 5 adres (tzv. web alias), pro správu WWW prostoru – FTP přístup/web. rozhraní **WebDisk**. Tento prostor je sdílen pro potřeby aplikace WebMail.

### **Doplňkové služby**

**Aktivace služby „Fixní veřejná IP adresa“ (Public IP+):** Tato služba zajišťuje neměnnou veřejnou IP adresu po dobu, než je nutné z technických důvodů na straně poskytovatele služby přistoupit ke změně. Změna IP adresy se provádí jako plánovaná změna technických parametrů služby s oznámením uživateli minimálně 7 dní dopředu. Fixní veřejná IP adresa je taktéž povinně přidělována DHCP serverem. Cena této služby je **100,- Kč** jednorázově.

**Dočasné přerušení služby Internet:** Službu lze plánovaně dočasně přerušit (s výjimkou služby dle SML24) odesláním žádosti emailem na [Internet@TeseNet.cz](mailto:Internet@TeseNet.cz) k poslednímu dni aktuálního kalendářního měsíce, přičemž smlouva o poskytovaných službách zůstává v platnosti, pouze nejsou účtovány obvyklé provozní poplatky. Doplňková služba WebHosting START zůstává funkční. Za opětovnou aktivaci služby jsou účtovány poplatky dle doby přerušení. Reaktivací poplatek za obnovení služby je **200,- Kč**, pokud se tak stane do 6 měsíců včetně od pozastavení služby a **400,- Kč**, pokud se reaktivace děje po delší době než 6 měsíců od pozastavení služby. Poplatek za opětovnou aktivaci Služby nezahrnuje žádné zásahy na straně Uživatele v Odběrném místě. Opětovná aktivace Služby je možná v případě, pokud nejsou evidovány nedoplatky Uživatele vůči Poskytovateli Služby. Nedojde-li k opětovné aktivaci služby do 12 měsíců od dočasného přerušení, smlouva na poskytování služeb včetně služeb doplňkových zaniká.

#### **Aktivace dalšího email alias ke stávajícímu účtu za jednorázový poplatek 0,- Kč**

- celkem na 1 účet až 10 alias

#### **Aktivace další emailové schránky (účtu) za jednorázový poplatek 100,- Kč**

- 50 MB velikost schránky, bezplatně lze rozšířit až na 1000MB
- max. velikost 1 emailové zprávy 15MB
- součástí je FTP prostor 50 MB, bezplatně lze rozšířit až na 1000MB
- na doméně tesenet.cz
- maximálně 4 účty na jedno odběrné místo

#### **Služba SPEEDMETR = měření rychlosti**

- k dispozici na adrese <http://speedmetr.tesenet.cz>

## **Ukončení odběru Služby ze strany Uživatele před uplynutím dohodnuté doby trvání Smlouvy (užívání Služby)**

Uživatel bere na vědomí skutečnost, že Poskytovatel je oprávněn doúčtovat Uživateli při předčasném ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou veškeré jednorázové slevy poskytnuté v souvislosti s aktivací Přijímacího zařízení nebo Služby a měsíční paušály (poplatky) zbývající do konce sjednané doby trvání smlouvy a to až do výše 20% z celkového součtu slev a paušálů (poplatků). V případě slevy poskytnuté na nákup Přijímacího zařízení nebo slevy na montážním materiálu či montážních pracích je Poskytovatel oprávněn tuto slevu doúčtovat v plné výši.

### **Pravidla pro výměnu kabelového modemu:**

- žádost o výměnu se zasílá výhradně emailem na [Internet@TeseNet.cz](mailto:Internet@TeseNet.cz);
- v požadavku uveďte minimálně své celé jméno, obec s místní částí a číslem popisným;
- dojde k vyhodnocení aktuálního technického stavu přípojky a navrhne se zákazníkovi postup:
  - instalace u zákazníka nevyžaduje účast technika, jde tedy o „samoinstalaci“. V tomto případě si zákazník vyzvedne nový kabelový modem EuroDOCSIS v3.0 u Ing. Bartoňka po předchozí dohodě. Dotovaná cena zařízení je **1.000,- Kč** (běžná cena zařízení 2.500,- Kč);
  - přípojka vyžaduje revizi domácího TV rozvodu, nelze uplatnit „samoinstalaci“. Smluvní cena revize domácího TV rozvodu činí **500,- Kč** (může obsahovat výměnu televizní zásuvky, kabeláže, konektorů, pasivních prvků, případně jiné úpravy dle potřeby);
- nový kabelový modem se stává majetkem zákazníka, záruka 24 měsíců;
- původní funkční kabelový modem včetně jeho příslušenství a v původním obalu je možné po předchozí dohodě s Ing. Bartoňkem vrátit na OÚ v Těšeticích, kde bude zákazníkovi vyplacena vratná kauce ve výši 1.000,- Kč.

### **Otevírají se další možnosti**

VOJPujme si ZADARMO! Telefonujte do celého světa za minimální ceny. Připojením k síti ValachNet se Vám otevírá možnost využití služby [Telefon@TeseNet.cz](mailto:Telefon@TeseNet.cz). **Můžete získat veřejné telefonní číslo 581 118 xxx s nulovým měsíčním paušálem a telefonovat a telefonovat a telefonovat ... v rámci sítě VOJP a jejich partnerů zcela ZADARMO!**

Uživatelé s kabelovým modemem EuroDOCSIS v3.0 mají nově možnost aktivovat si telefonní port přímo na kabelovém modemu za jednorázový poplatek 500,- Kč nebo za nabití 1.500,- Kč do volacího kreditu.

Další informace Vám rádi zašleme emailem, nebo navštivte [www.vojp.cz](http://www.vojp.cz) .

Všechny ceny jsou uváděny včetně DPH (pokud není výslovně uvedeno jinak)

Doufáme, že tyto změny přispějí k Vaší větší spokojenosti s užíváním služeb na síti TeseNet.cz .  
Celý projekt TeseNet.cz je provozován pod záštitou Obce Těšetice .

Děkujeme všem uživatelům za přízeň.

V případě dotazů neváhejte ani chvíli a směrujte je na [Internet@TeseNet.cz](mailto:Internet@TeseNet.cz) , 581 118 401.

Ing. Josef Bartoněk a Ing. Bronislav Jašek  
správa TeseNet.cz